

**1****Om bredbandstjänsterna**

Din BRF har en gruppanslutning av bredbandstjänster från Bahnhof. Kostnaden betalas av föreningen och **ingår i din månadsavgift** för lägenheten.

**Detta ingår i gruppanslutningen:**

- ⇒ En internetaccess per hushåll 1000/1000 Mbps. Fri trafik.
- ⇒ IP-telefoni utan fast avgift (enbart samtalstaxa)
- ⇒ 6 e-postkonton per hushåll med 2 GB lagringsutrymme per konto
- ⇒ 1 hemsidedomän (.st) och 1 webbkonto per hushåll på 3 GB
- ⇒ Dynamisk publik IP-adress

**2****Kom igång!**

Vid din lägenhets ytterdörr finns IP/bredbands-uttaget.

**Om du inte har någon router**

Koppla in en nätverkskabel direkt från uttaget till datorn och aktivera ditt abonnemang enligt beskrivningen på sida 2. BRF:en står ej för nätverkskabeln.

**Om du har en router**

Koppla in routern enligt bruksanvisningen för denna på nästa sida. Därefter kan du aktivera ditt abonnemang enligt beskrivningen på sida 2.

**Nyinflyttad? Kontakta Bahnhof!**

Kontakta Bahnhof via mail eller telefon och säg att du är nyinflyttad hos oss. Ha ditt lägenhetsnummer tillhanda. Om du har övertagit en router från lägenhetens förra ägare ska du vid kontakten med Bahnhof begära att få lösenordet för routern.

**Mejla [kundservice@bahnhof.se](mailto:kundservice@bahnhof.se)  
eller ring **08-555 771 50** för att komma  
i kontakt med vår kundservice.**

**2a****Hur får jag trådlöst nätverk?**

För att få tillgång till trådlöst nätverk/WiFi behövs en router. Det är lägenhetsinnehavarens ansvar att köpa in sin egen router. Bahnhofs router Tilgin HG2381 finns att köpa via Mina Sidor på [bahnhof.se](http://bahnhof.se), alt ring 08-555 771 50 eller mejla [kundservice@bahnhof.se](mailto:kundservice@bahnhof.se). Routrar finns även att köpa på de vanligaste hemelektronik- och teknikbutikerna. Fråga efter en som klarar vår hastighet (1000/1000 Mbit/s).



**3****Aktivera ditt bredband**

När du startar webbläsaren i datorn hamnar du automatiskt på aktiveringssidan. Om du inte kommer dit, skriv in adressen: <http://dhcp.bahnhof.se> i adressfältet i webbläsaren.

- Eftersom du ännu inte är registrerad som kund, kommer du inte kunna logga in förrän du har registrerat dig. En länk till registrering bör finnas på inloggningssidan.
- Efter att du fyllt i och skickat dina personuppgifter kommer du skickas til en sida där du kan aktivera datorn.
- Efter detta ska ditt internet fungera! Om det inte gör det, testa att starta om datorn och routern. Om det ändå inte fungerar, kontakta Bahnhofs kundservice.

**4****Telefoni utan fast månadskostnad**

I gruppanslutningen ingår IP-telefoni utan fast kostnad. IP-telefoni beställs via [bahnhof.se](http://bahnhof.se) eller kundservice. Glöm inte att nämna vilken BRF du tillhör.

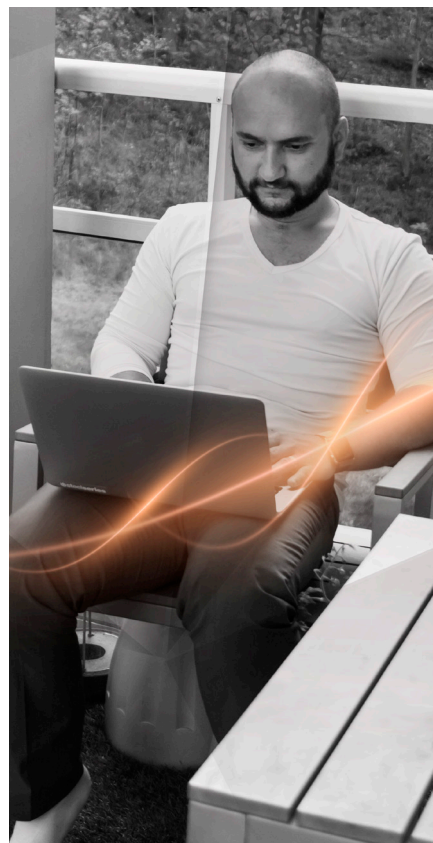
**Vad är IP-telefoni?**

IP-telefoni innebär att du har möjlighet att koppla din fasta telefon till bredbandet. Du kan även behålla ditt gamla telefonnummer för en engångsavgift på 199 kr.

Kostnaden för telefonin är sedan endast den rörliga samtalskostnaden. En fakturaavgift på 25 kr tillkommer om inte samtalsfakturan betalas via autogiro.

För IP-telefonin behöver du en tjänstefördelare. Bahnhof säljer idag routern Tilgin HG2381 som kan användas som tjänstefördelare, men kan även hjälpa till med konfigurering av egen tjänstefördelare av annat märke.

Inkopplingen av IP-telefonin sker enligt routerns/tjänstefördelarens medföljande bruksanvisning.



**5****Tilläggstjänster**

Som kund hos Bahnhof har du även möjlighet att teckna tilläggstjänster såsom antivirus & brandvägg, anonym surf via VPN och HD-TV. Dessa tjänster tecknas och betalas separat. För mer information – kontakta Bahnhof!

**6****Vad gör jag när jag flyttar?**

Du behöver bara göra 1-2 saker: Kontakta Bahnhof och anmäl att du ska flytta, och 2; säg upp eventuella extratjänster som du har tecknat.

**7****Det funkar inte  
- vad gör jag?**

Om du har problem med uppkopplingen, frågor om Bahnhofs tjänster eller fakturor ska du i första hand kontakta Bahnhofs kundtjänst.

**kundservice@bahnhof.se****08-555 771 50***Vardagar 08:00-21:00, helger 09:00-18:00*

Om du inte är nöjd med hjälpen, har klagomål på Bahnhof, andra synpunkter eller frågor om gruppanslutningen så kan du vända dig till styrelsen för din BRF.

